

コロナ感染 対策中



諏訪湖リゾート4施設は新型コロナウイルスやインフルエンザなどのウイルス感染拡大防止策として以下の取組をいたしております。

- 従業員がマスク、手袋の着用(一部)をして接客対応致しますが、予めご了承ください。
- お客様には、手洗い・アルコールによる除菌、食事時間をはじめとした密とならないご案内を致しますので、感染拡大防止へのご理解とご協力をお願いいたします。



[10:00-19:00]

諏訪湖リゾート 総合予約センター

長野県諏訪市高島 2-1200-3

☎ 0266 (54) 0333

📠 0266 (54) 0777

RAKO 華乃井ホテル (2021.9.1 現在の対応状況)

長野県諏訪市高島 2-1200-3 0266-54-0555

●ロビー

- ・手指用アルコールスプレー設置
- ・手の触れる場所のアルコール除菌(定時)
- ・チェックイン待ちのスツールチェアは間隔を置いて設置
- ・定時または常時換気(天候による)
- ・エレベータの定員を制限しております

●フロント・売店・レストラン

- ・接触感染の可能性のあるものは常時アルコール消毒
- ・キャッシャーなど対面と飛沫感染防止シートを設置
- ・チェックインカウンターに透明アクリル板の設置
- ・混雑時は距離をとってお待ちいただきます
- ・非接触型機器による検温にご協力頂いております
- ・レストランはテーブル会計も対応

●客室清掃

- ・通常清掃のほか、十分な換気とアルコール消毒を実施
- ・和室の布団敷きを休止しております
(予め客室内に畳んでご用意しております)

●大浴場

- ・通常清掃のほか、十分な換気とアルコール消毒を定時実施
- ・脱衣かご、ドライヤー、サウナマットの間引き
- ・洗い場は常設の仕切板あり
- ・入浴時間のお願い(偶数・奇数時間での割振り)

●シャトルバス

- ・車内のアルコール除菌(定時)
- ・マイクロバスはシート(客席)を間引き運行

●夕食・朝食

- ・夕食朝食ともに席間隔を保持して配置
- ・夕食、会席料理の一部は特製重へ盛り込み提供、配膳回数は少なくなります
- ・朝食はバイキングとなりますが、一部個人盛もごございます
- ・トング用ビニール手袋をお使い頂いております

●従業員、納入業者

- ・就業前の検温(発熱者は就業、入館しません)
- ・就業中の従業員は定時手洗いの取行(30分おき)
- ・納入業者は、入館時は手指消毒およびマスク着用

●お客様へお願い

- ・手洗い、手指消毒をごまめにお願ひします
- ・発熱のあるお客様は、ご出発直前においてもご旅行の延期いただくことを強くお願いしております。お電話でご相談ください
- ・体調不良時は、お早めにフロント係にご相談ください

●その他

- ・コンパニオンはマスク・手袋着用で接客いたします
- ・外国人の宿泊については、県の指導に基づき対応いたしております